



# CRETAN-OUTDOOR-ADVENTURES

OUTDOOR TOURS - ABSEILING - TREKKING - CLIMBING - ADVENTURE TRIPS



Tel: +30 69090 08502

www.Cretan-Outdoor-Adventures.com

Fax: +30 28920 95240

## Teilnahmebedingungen

### **1. Leistungsfähigkeit und Verhalten des Teilnehmers**

Die Leistungsfähigkeit des Teilnehmers muss den Anforderungen der jeweiligen Veranstaltung gerecht werden. Der Veranstaltungsleiter kann den Teilnehmer im Vorfeld ganz oder teilweise von der Veranstaltung ausschließen, wenn er den zu erwartenden Anforderungen nicht gewachsen scheint. Teilnehmer, die unter Alkohol- oder Drogeneinfluss stehen, werden ersatzlos von der Veranstaltung ausgeschlossen. Der Teilnehmer hat, falls seine Leistungsfähigkeit bzw. -bereitschaft die ausgeschriebenen Anforderungen übersteigt, keinen Anspruch darauf, dass seinen diesbezüglichen Wünschen nachgekommen wird. Der Teilnehmer hat den Veranstaltungsleiter rechtzeitig über alle gesundheitlichen Probleme zu informieren, die den Ablauf der Veranstaltung beeinträchtigen könnten. Persönlich benötigte Medikamente usw. müssen in ausreichender Menge mitgeführt werden. Bei einer bereits begonnenen Veranstaltung ist ein Ausschluss möglich, wenn die Gruppe in unzumutbarer Weise gestört, behindert, gefährdet wird oder wenn die Anweisungen des Leiters nicht befolgt werden. Der Ausschluss kann auch auf zukünftige Veranstaltungen erstreckt werden.

### **2. Anmeldung, Bestätigung, Bezahlung**

#### a) Reguläre Veranstaltungen

Die Anmeldung erfolgt durch die Abgabe des vollständig ausgefüllten Anmeldeformulars. Dies kann persönlich im Cretan-Outdoor-Adventures-Center (Café Relax in Dytikos), per Fax oder E-Mail geschehen. Der Vertragsschluss erfolgt in der Regel innerhalb von 36 Stunden durch den Versand einer Teilnahmebestätigung per Fax oder E-Mail. Bei Minderjährigen ist zur Wirksamkeit der rechtsgeschäftlichen Erklärung die schriftliche Zustimmung des gesetzlichen Vertreters beizubringen. Die Plätze werden in der Reihenfolge des Eingangs der schriftlichen Anmeldungen vergeben. Die Reservierung eines Platzes ohne schriftliche Anmeldung ist nicht möglich. Die Bezahlung erfolgt zu Programmbeginn in Bar.

#### b) Sondertermine und Sonderveranstaltungen

Bei Sonderterminen / -veranstaltungen (Programme, die auf Initiative der Teilnehmer hin durchgeführt werden), sendet Cretan-Outdoor-Adventures auf Anfrage ein Angebot, welches alle wesentlichen Daten, Leistungen und Preise der Veranstaltung enthält. Erst durch schriftliche Annahme dieses Angebotes durch die Teilnehmer wird die Veranstaltung verbindlich gebucht und durchgeführt.

#### c) Warteliste

Ist eine Veranstaltung ausgebucht, so informiert Cretan-Outdoor-Adventures den Teilnehmer hierüber und bietet, wenn gewünscht, die unverbindliche Eintragung in eine Warteliste an. Wird ein Platz frei, so wird Cretan-Outdoor-Adventures den Interessenten hierüber informieren. Mit der Annahme des Nachrückangebotes kommt der Vertrag zustande.

### **3. Datenerfassung und Speicherung**

Die Teilnehmer erklären sich damit einverstanden, dass zum Zwecke der Kommunikation bei Vor- und Nachbereitung ihre persönlichen Adressdaten bei Cretan-Outdoor-Adventures verwaltet werden. Die erfassten persönlichen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben oder verkauft.

### **4. Rechte an Bild und Tonmaterial**

Cretan-Outdoor-Adventures behält sich vor, Bild- und Tonaufnahmen zu machen. Der Teilnehmer willigt ein, dass das Bild- oder Tonmaterial zu Referenz- und Werbezwecken eingesetzt werden kann und verzichtet insoweit auf seine Rechte an dem Bild- oder Tonmaterial. Cretan Outdoor Adventures garantiert, dass kein Bild- und Tonmaterial kompromittierender Art verbreitet oder veröffentlicht wird.

### **5. Leistungen**

Der Preis für eine Veranstaltung beinhaltet nur die in der Ausschreibung beschriebenen Leistungen. Es können somit je nach Veranstaltung zusätzliche Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Anreise, Material oder Eintrittsgebühren entstehen, die ggf. vom Teilnehmer direkt vor Ort zu bezahlen sind. Den Umfang der vertraglichen Leistungen entnehmen Sie bitte der Programmbeschreibung.

### **6. Absage durch Cretan-Outdoor-Adventures**

Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl, aus Sicherheitsgründen, wegen ungünstiger Witterungsbedingungen, wegen sonstiger widriger Verhältnisse, in Fällen höherer Gewalt oder bei Ausfall des Veranstaltungsleiters ist Cretan-Outdoor-Adventures berechtigt, die Veranstaltung ohne Einhaltung einer Frist abzusagen. In diesem Fall werden der Preis bzw. die Vorauszahlungen vollständig erstattet. Dies gilt nicht für einen aus obigen Gründen geänderten Veranstaltungsort, wenn dieser dem ursprünglichen Veranstaltungsort entspricht. Gleiches gilt für etwaige Programmänderungen. Eine zur Durchführung der Veranstaltung notwendig gewordene Änderung des Veranstaltungsortes bzw. -zieles berechtigen nicht zum Rücktritt bzw. zu Erstattungsansprüchen.

Tel: +30 69090 08502

www.Cretan-Outdoor-Adventures.com

Fax: +30 28920 95240



# CRETAN-OUTDOOR-ADVENTURES

OUTDOOR TOURS - ABSEILING - TREKKING - CLIMBING - ADVENTURE TRIPS



Tel: +30 69090 08502

[www.Cretan-Outdoor-Adventures.com](http://www.Cretan-Outdoor-Adventures.com)

Fax: +30 28920 95240

## 7. Abbruch der Veranstaltung, vorzeitige Abreise und Ausschluss

Bei Abbruch einer bereits begonnenen Veranstaltung aus Gründen, die Cretan-Outdoor-Adventures nicht zu vertreten hat, besteht kein Anspruch auf Erstattung des Preises. Bricht der Teilnehmer die Veranstaltung vorzeitig ab, gleichviel, ob der Teilnehmer den Abbruch zu vertreten hat oder nicht, so besteht kein Anspruch auf teilweise oder vollständige Erstattung des Preises. Eventuelle Mehrkosten aufgrund des vorzeitigen Abbruchs bzw. der vorzeitigen Abreise sind vom Teilnehmer zu tragen. Das gleiche gilt, wenn der Teilnehmer vom Veranstaltungsleiter von der Teilnahme ausgeschlossen wird.

## 8. Haftung und Versicherung

Teilnehmer einer Veranstaltung von Cretan-Outdoor-Adventures sind abgesichert über die ZURICH Versicherung. Unbeachtet dessen erfolgt die Teilnahme auf eigene Gefahr und Verantwortung, da Veranstaltungen in der Natur trotz gewissenhafter Vorbereitung nie ohne Risiko sind. Jeder Teilnehmer verzichtet auf Schadensersatzansprüche jeglicher Art gegen Cretan-Outdoor-Adventures, den Veranstaltungsleiter oder deren Vertreter oder Erfüllungsgehilfen, soweit nicht Cretan-Outdoor-Adventures Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Ein ergänzender persönlicher Versicherungsschutz wird empfohlen (Unfall- und Auslandskrankenversicherung).

## 9. Erhöhtes Risiko im Gebirge

Bei sämtlichen Veranstaltungen ist zu beachten, dass gerade im Berg- und Klettersport ein erhöhtes Unfall- und Verletzungsrisiko besteht. Dies kann z.B. durch Absturzgefahr, Steinschlag, Witterungseinflüsse, unabsicherbares Gelände etc. gegeben sein. Dieses Risiko kann auch durch umsichtige und fürsorgliche Betreuung durch den Veranstaltungsleiter nicht vollkommen reduziert und ausgeschlossen werden. Das alpine Restrisiko muss der Teilnehmer selbst tragen. Auch ist zu beachten, dass im Gebirge, vor allem in abgelegenen Regionen, aufgrund technischer oder logistischer Schwierigkeiten nur in sehr eingeschränktem Umfang Rettungs- und/oder medizinische Behandlungsmöglichkeiten gegeben sein können, sodass auch kleinere Verletzungen oder Zwischenfälle schwerwiegende Folgen haben können. Hier wird von jedem Teilnehmer ein erhebliches Maß an Eigenverantwortung und Umsichtigkeit, eine angemessene eigenverantwortliche Veranstaltungsvorbereitung, aber auch ein erhöhtes Maß an Risikobereitschaft vorausgesetzt.

## 10. Sicherheit und Sorgfaltspflicht

Den Anweisungen des Leitungspersonals ist Folge zu leisten. Brillen und andere Gegenstände sind gegen Verlust zu sichern. Schmuckgegenstände wie Ringe und Ketten sind abzulegen. Für den Verlust von Wertgegenständen, Brillen, Geld und sonstigen Gegenständen wird keine Haftung übernommen. Die Sicherheit und Betriebsbereitschaft des Seilmaterials wird durch regelmäßige Inspektion sichergestellt. Im Interesse aller Beteiligten ist jeder Teilnehmer verpflichtet, entstandene Schäden sofort anzuzeigen. Der Teilnehmer ist verpflichtet mit dem ihm anvertrauten Material pfleglich umzugehen.

## 11. An- und Abreise zum Treffpunkt

Die An- und Abreise erfolgt bei allen Veranstaltungen auf eigene Verantwortung und auf eigene Kosten, soweit sich nicht aus der Veranstaltungsbeschreibung etwas anderes ergibt.

Stand: 06/2011

---

Der Teilnehmer / Vertreter der Gruppe bestätigt mit seiner Unterschrift,  
dass er die jeweiligen Teilnahmebedingungen gelesen hat und diese (stellvertretend) akzeptiert.

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

\_\_\_\_\_  
Datum

Tel: +30 69090 08502

[www.Cretan-Outdoor-Adventures.com](http://www.Cretan-Outdoor-Adventures.com)

Fax: +30 28920 95240



# CRETAN-OUTDOOR-ADVENTURES

OUTDOOR TOURS - ABSEILING - TREKKING - CLIMBING - ADVENTURE TRIPS



Tel: +30 69090 08502

www.Cretan-Outdoor-Adventures.com

Fax: +30 28920 95240

## Allgemeine Teilnahmebedingungen Outdoor Adventure Urlaub

### **1. Leistungsfähigkeit und Verhalten des Teilnehmers**

Die Leistungsfähigkeit des Teilnehmers muss den Anforderungen der jeweiligen Veranstaltung gerecht werden. Der Veranstaltungsleiter kann den Teilnehmer im Vorfeld ganz oder teilweise von der Veranstaltung ausschließen, wenn er den zu erwartenden Anforderungen nicht gewachsen scheint. Teilnehmer, die unter Alkohol- oder Drogeneinfluss stehen, werden ersatzlos von der Veranstaltung ausgeschlossen. Der Teilnehmer hat, falls seine Leistungsfähigkeit bzw. -bereitschaft die ausgeschriebenen Anforderungen übersteigt, keinen Anspruch darauf, dass seinen diesbezüglichen Wünschen nachgekommen wird. Der Teilnehmer hat den Veranstaltungsleiter rechtzeitig über alle gesundheitlichen Probleme zu informieren, die den Ablauf der Veranstaltung beeinträchtigen könnten. Persönlich benötigte Medikamente usw. müssen in ausreichender Menge mitgeführt werden. Bei einer bereits begonnenen Veranstaltung ist ein Ausschluss möglich, wenn die Gruppe in unzumutbarer Weise gestört, behindert, gefährdet wird oder wenn die Anweisungen des Leiters nicht befolgt werden. Der Ausschluss kann auch auf zukünftige Veranstaltungen erstreckt werden.

### **2. Anmeldung, Bestätigung, Bezahlung**

#### a) Reguläre Veranstaltungen

Die Anmeldung erfolgt durch die Abgabe des vollständig ausgefüllten Anmeldeformulars. Dies kann persönlich im Cretan-Outdoor-Adventures-Center (Café Relax in Dytikos), per Fax oder E-Mail geschehen. Der Vertragsschluss erfolgt durch den Versand einer Teilnahmebestätigung per Fax oder E-Mail. Bei Minderjährigen ist zur Wirksamkeit der rechtsgeschäftlichen Erklärung die schriftliche Zustimmung des gesetzlichen Vertreters beizubringen. Die Plätze werden in der Reihenfolge des Eingangs der schriftlichen Anmeldungen vergeben. Die Reservierung eines Platzes ohne schriftliche Anmeldung ist nicht möglich.

#### b) Sondertermine und Sonderveranstaltungen

Bei Sonderterminen /-veranstaltungen (Programme, die auf Initiative der Teilnehmer hin durchgeführt werden), sendet Cretan-Outdoor-Adventures auf Anfrage ein Angebot, welches alle wesentlichen Daten, Leistungen und Preise der Veranstaltung enthält. Erst durch schriftliche Annahme dieses Angebotes durch die Teilnehmer wird die Veranstaltung verbindlich gebucht und durchgeführt.

#### c) Warteliste

Ist eine Veranstaltung ausgebucht, so informiert Cretan-Outdoor-Adventures den Teilnehmer hierüber und bietet, wenn gewünscht, die unverbindliche Eintragung in eine Warteliste an. Wird ein Platz frei, so wird Cretan-Outdoor-Adventures den Interessenten hierüber informieren. Mit der Annahme des Nachrückangebotes kommt der Vertrag zustande.

#### d) Bezahlung

Mit Vertragsabschluss und nach Erhalt der Buchungsbestätigung wird eine Anzahlung von 25% des Reisepreises fällig. Diese Anzahlung wird auf den Reisepreis angerechnet. Die Restzahlung ist bis 21 Tage vor Reiseantritt fällig, wenn feststeht, dass die Reise durchgeführt wird und nicht mehr abgesagt werden kann (siehe Ziffer 6). Der Reisepreis muss dem Konto von Cretan-Outdoor-Adventures bis zu diesem Datum unaufgefordert gutgeschrieben sein. Bei kurzfristigen Buchungen, die weniger als 28 Tage vor Reisebeginn erfolgen, ist der gesamte Reisepreis nach Übergabe des Sicherungsscheines sofort fällig. Wird der fällige Reisepreis trotz Mahnung und angemessener Fristsetzung zur Zahlung nicht bezahlt, ist Cretan-Outdoor-Adventures berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und den Teilnehmer mit Rücktrittskosten zu belasten, die sich an nachstehender Ziffer 5 orientieren, sofern der Reisende nicht ein Recht zur Zahlungsverweigerung hatte.

#### e) Bankverbindung Cretan-Outdoor-Adventures

Empfänger: Cretan-Outdoor-Adventures Deutsche Kreditbank AG Konto-Nr.: 100 921 6100 BLZ: 120 300 00

### **3. Datenerfassung und Speicherung**

Die Teilnehmer erklären sich damit einverstanden, dass zum Zwecke der Kommunikation bei Vor- und Nachbereitung ihre persönlichen Adressdaten bei Cretan-Outdoor-Adventures verwaltet werden. Die erfassten persönlichen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben oder verkauft.

### **4. Leistungen**

Der Preis für eine Veranstaltung beinhaltet nur die in der Ausschreibung beschriebenen Leistungen. Es können somit je nach Veranstaltung zusätzliche Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Anreise, Material oder Eintrittsgebühren entstehen, die ggf. vom Teilnehmer direkt vor Ort zu bezahlen sind. Den Umfang der vertraglichen Leistungen entnehmen Sie bitte der Programmbeschreibung.

Tel: +30 69090 08502

www.Cretan-Outdoor-Adventures.com

Fax: +30 28920 95240



# CRETAN-OUTDOOR-ADVENTURES

OUTDOOR TOURS - ABSEILING - TREKKING - CLIMBING - ADVENTURE TRIPS



Tel: +30 69090 08502

[www.Cretan-Outdoor-Adventures.com](http://www.Cretan-Outdoor-Adventures.com)

Fax: +30 28920 95240

## 5. Rücktritt durch den Teilnehmer

Der Teilnehmer kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktritts-erklärung bei Cretan-Outdoor-Adventures. Aus Beweisgründen empfiehlt Cretan-Outdoor-Adventures, den Rücktritt schriftlich zu erklären. Cretan-Outdoor-Adventures erhebt in diesem Fall eine Entschädigung für die getroffenen Reisevorkerungen. Die Höhe der Entschädigung bestimmt sich nach einem prozentualen Verhältnis zum Reisepreis:

*ab 60. bis 45. Tag vor Reisebeginn 30%*

*ab 44. bis 15. Tag vor Reiseantritt 60%*

*ab 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 75%*

*ab 6. Tag vor Reiseantritt 90%*

*ab Reisebeginn 100%*

## 6. Absage durch Cretan-Outdoor-Adventures

Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl, in Fällen höherer Gewalt oder bei Ausfall des Veranstaltungsleiters ist Cretan-Outdoor-Adventures berechtigt vom Vertrag zurück zu treten. Der Rücktritt vom Vertrag ist bis spätestens 21 Tage vor dem vereinbarten Reisebeginn gegenüber den Teilnehmern zu erklären. In diesem Fall werden der Preis bzw. die Vorauszahlungen vollständig erstattet. Dies gilt nicht für einen aus obigen Gründen geänderten Veranstaltungsort, wenn dieser dem ursprünglichen Veranstaltungsort entspricht. Gleiches gilt für etwaige Programmänderungen. Eine zur Durchführung der Veranstaltung notwendig gewordene Änderung des Veranstaltungsortes bzw. -zieles berechtigen nicht zum Rücktritt bzw. zu Erstattungsansprüchen.

## 7. Abbruch der Veranstaltung, vorzeitige Abreise und Ausschluss

Bei Abbruch einer bereits begonnenen Veranstaltung aus Gründen, die Cretan-Outdoor-Adventures nicht zu vertreten hat, besteht kein Anspruch auf Erstattung des Preises. Bricht der Teilnehmer die Veranstaltung vorzeitig ab, gleichviel, ob der Teilnehmer den Abbruch zu vertreten hat oder nicht, so besteht kein Anspruch auf teilweise oder vollständige Erstattung des Preises. Eventuelle Mehrkosten aufgrund des vorzeitigen Abbruchs bzw. der vorzeitigen Abreise sind vom Teilnehmer zu tragen. Das gleiche gilt, wenn der Teilnehmer vom Veranstaltungsleiter von der Teilnahme ausgeschlossen wird.

## 8. Haftung, Versicherung und Reiseschutz

Teilnehmer einer Veranstaltung von Cretan-Outdoor-Adventures sind abgesichert über die ZURICH Versicherung. Unbeachtet dessen erfolgt die Teilnahme auf eigene Gefahr und Verantwortung, da Veranstaltungen in der Natur trotz gewissenhafter Vorbereitung nie ohne Risiko sind. Jeder Teilnehmer verzichtet auf Schadensersatzansprüche jeglicher Art gegen Cretan-Outdoor-Adventures, den Veranstaltungsleiter oder deren Vertreter oder Erfüllungsgehilfen, soweit nicht Cretan-Outdoor-Adventures Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Ein ergänzender persönlicher Versicherungsschutz wird empfohlen (Unfall-/ Reisekrankenversicherung, Reiserücktritt-/ Reiseabbruchversicherung). Bei Fragen zum richtigen Reiseschutz bzw. zu Reiseschutzanbietern steht Cretan-Outdoor-Adventures gerne zur Verfügung.

## 9. Erhöhtes Risiko im Gebirge

Bei sämtlichen Veranstaltungen ist zu beachten, dass gerade im Berg- und Klettersport ein erhöhtes Unfall- und Verletzungsrisiko besteht. Dies kann z.B. durch Absturzgefahr, Steinschlag, Witterungseinflüsse, unabsicherbares Gelände etc. gegeben sein. Dieses Risiko kann auch durch umsichtige und fürsorgliche Betreuung durch den Veranstaltungsleiter nicht vollkommen reduziert und ausgeschlossen werden. Das alpine Restrisiko muss der Teilnehmer selbst tragen. Auch ist zu beachten, dass im Gebirge, vor allem in abgelegenen Regionen, aufgrund technischer oder logistischer Schwierigkeiten nur in sehr eingeschränktem Umfang Rettungs- und/oder medizinische Behandlungsmöglichkeiten gegeben sein können, sodass auch kleinere Verletzungen oder Zwischenfälle schwerwiegende Folgen haben können. Hier wird von jedem Teilnehmer ein erhebliches Maß an Eigenverantwortung und Umsichtigkeit, eine angemessene eigenverantwortliche Veranstaltungsvorbereitung, aber auch ein erhöhtes Maß an Risikobereitschaft vorausgesetzt.

## 10. Sicherheit und Sorgfaltspflicht

Den Anweisungen des Leitungspersonals ist Folge zu leisten. Brillen und andere Gegenstände sind gegen Verlust zu sichern. Schmuckgegenstände wie Ringe und Ketten sind abzulegen. Für den Verlust von Wertgegenständen, Brillen, Geld und sonstigen Gegenständen wird keine Haftung übernommen. Die Sicherheit und Betriebsbereitschaft des Seilmaterials wird durch regelmäßige Inspektion sichergestellt. Im Interesse aller Beteiligten ist jeder Teilnehmer verpflichtet, entstandene Schäden sofort anzuzeigen. Der Teilnehmer ist verpflichtet mit dem ihm anvertrauten Material pfleglich umzugehen.

## 11. An- und Abreise zum Treffpunkt

Die An- und Abreise erfolgt bei allen Veranstaltungen auf eigene Verantwortung und auf eigene Kosten, soweit sich nicht aus der Veranstaltungsbeschreibung etwas anderes ergibt.

Stand: 06/2011

Tel: +30 69090 08502

[www.Cretan-Outdoor-Adventures.com](http://www.Cretan-Outdoor-Adventures.com)

Fax: +30 28920 95240